



# PÔLE QUALITÉ & CONTRÔLE INTERNE



## En quoi ça consiste ?

- Elaboration, mise à jour, modification des processus et documents supports qui s'y rattachent
- Mise à jour/modification, création de courriers/requêtes pour la bureautique gérée
- Mise à niveau des formulaires et documents, pour mise en conformité avec la réglementation RGPD, en lien avec l'encadrement et la DPO-externe
- Contrôle interne : diagnostic et vérification de l'application des processus
- Participe à l'auto-évaluation de l'association dans le cadre de la procédure d'évaluation unique des ESSMS
- Formation logiciel des nouveaux MJPM embauchés (TWin, ...)

## *Missions transverses du référent qualité*

### Rôle pédagogique et Propositions

- Proposer des nouveaux processus
- Répertorier/centraliser les évolutions des procédures
- Proposer une phase de test sur les processus et leurs modifications
- Alimenter et mettre à jour la cartographie des processus
- Rôle pédagogique : analyse des problèmes, aide à la résolution, soutien aux professionnels et alerte des cadres en cas de besoin

### Anime des groupes de travail